

Договор зарегистрирован сотрудником:

_____/_____/_____
(подпись) (расшифровка подписи)

ДОГОВОР НА ОКАЗАНИЕ УСЛУГ № _____ г. Кириши, « _____ » _____ Выбрать. 2023 г.

Стороны (далее совместно именуемые – «Стороны», а по отдельности - «Сторона») настоящего Договора (далее именуемый – «Договор») – ООО «Киришская телесеть» (далее именуемый - «Оператор») и абонент (далее именуемый - «Абонент»):

Фамилия: _____ Телефон, факс: _____
Имя: _____ Мобильный телефон: _____
Отчество: _____ Паспорт Серия № _____
Адрес регистрации: г. Кириши Выдан «» _____ Выбрать. _____ г.
ул. _____ д. _____ к. _____ кв. _____ Кем выдан: _____
Адрес помещения Абонента: ЛО, г. Кириши _____
ул. _____ д. _____ к. _____ кв. _____
Дата рождения: «» _____ Выбрать. _____ г.

в дальнейшем "Абонент", с одной стороны, и Общество с ограниченной ответственностью "Киришская телесеть" (Лицензия РОСКОННАДЗОРa № 187046 от 14 мая 2021 г., действующей до 14 мая 2026 г.), именуемое в дальнейшем "Оператор", в лице начальника абонентского отдела Ивановой Ю.А., действующего на основании доверенности, с другой стороны, вместе именуемые "Стороны", заключили настоящий Договор о нижеследующем:

1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

1.1. Настоящий Договор наряду с Правилами оказания услуг определяет порядок взаимоотношений Сторон при оказании Оператором услуг связи Абоненту.

1.2. Услуги, которые могут быть оказаны Абоненту в рамках настоящего Договора:

1.2.1. услуги связи для целей телерадиовещания (доступ к сети связи, предоставление в постоянное пользование абонентской линии, доставка сигналов программ телерадиовещания до пользовательского (оконечного) оборудования);

1.2.2. услуги платного цифрового телевидения.

1.3. Наименование и стоимость заказанных Абонентом услуг определяются прейскурантом.

1.4. Предоставление услуг по Договору начинается с первого рабочего дня, следующего за днем оплаты стоимости подключения к сети Оператора, а в дальнейшем, при изменении Абонентом вида и пакетирования услуг, в порядке, определенном Правилами.

1.5. Вид и пакетирование предоставляемых Оператором услуг зависит от технических особенностей сети связи, посредством которой предоставляются услуги.

Возможность предоставления отдельных услуг напрямую связана с доступом к сети связи и предоставлением Абоненту абонентской линии в постоянное пользование. В рамках предоставления Абоненту в постоянное пользование абонентской линии Оператор осуществляет техническую поддержку данной абонентской линии.

1.6. Условиями предоставления услуг Абоненту являются:

- расположение квартиры Абонента в зоне обслуживания Оператора;
- наличие в помещении Абонента абонентской распределительной системы, имеющей доступ к сети Оператора;
- наличие у Абонента необходимого исправного пользовательского (оконечного) оборудования;
- своевременная оплата Абонентом заказанных услуг;
- прочие условия, определенные Правилами.

1.7. Абонент обязуется принимать и оплачивать услуги, оказанные ему Оператором, в порядке и сроки, установленные настоящим Договором и Правилами.

1.8. Настоящий Договор является договором присоединения, условия которого принимаются Абонентом не иначе, как путем присоединения к предложенному Договору в целом.

2. ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

2.1. Оператор обязуется соблюдать положения настоящего Договора и Правил, в том числе:

2.1.1. обеспечивать Абоненту качественное оказание услуг, согласно п. 1.2., в установленные сроки (за исключением времени, требуемого для проведения профилактических и ремонтных работ) с учетом технических норм и требований, определенных нормативными правовыми актами в области связи;

2.1.2. извещать Абонента об изменении тарифов на услуги не менее чем за 10 рабочих дней до введения новых тарифов, информировать Абонента о предоставляемых услугах и пунктах приема платежей на сайте www.kirishi.tv, в местах работы с абонентами, по телефонам 8-800-550-10-51 и 8-999-062-16-15.

2.2. Абонент обязуется соблюдать положения настоящего Договора и Правил, в том числе:

2.2.1. своевременно и полностью оплачивать услуги/работы;

2.2.2. обеспечить подключение абонентской распределительной системы к сети Оператора. При отключении абонентской распределительной системы от сети Оператора прекращается техническая возможность предоставления услуг;

2.2.3. содержать в исправном состоянии абонентскую распределительную систему и пользовательское (оконечное) оборудование, находящиеся у Абонента;

2.2.4. препятствовать созданию условий (возможности) и/или предоставления доступа к услугам третьим лицам;

2.2.5. в срок, не превышающий 60 дней, уведомлять Оператора о смене места жительства, изменении паспортных данных, изменении номера телефона, сдаче в аренду подключенных помещений и других изменениях.

3. ПРАВА СТОРОН

3.1. Оператор имеет право:

3.1.1. в одностороннем порядке изменять перечень, виды, состав и наименование услуг (пакетов услуг), а также тарифы на оказываемые услуги, порядок и форму оплаты услуг в порядке, предусмотренном действующим законодательством и Правилами;

3.1.2. приостанавливать или прекращать оказание услуг Абоненту в полном объеме или частично при нарушении Абонентом своих обязательств, в том числе порядка и сроков оплаты, уведомив об этом Абонента.

- 3.1.3. приостанавливать предоставление услуг для проведения профилактических (регламентных) работ (технологические перерывы), но не чаще одного раза в месяц в рабочие дни и не более чем на восемь часов;
- 3.1.4. отказать **Абоненту** в доступе к сети **Оператора** в том случае, если принадлежащая ему абонентская распределительная система не соответствует установленным требованиям;
- 3.1.5. без предупреждения отключить незаконно подключенную к сети **Оператора** абонентскую распределительную систему, кабель или устройство. При этом **Оператор** вправе предпринять все исчерпывающие меры по привлечению лиц, виновных в незаконном подключении, к ответственности в соответствии с действующим законодательством РФ с возмещением **Оператору** затрат по выполнению отключения;
- 3.1.6. передавать полномочия по исполнению настоящего Договора третьим лицам.
- 3.2. Абонент имеет право:**
- 3.2.1. в случае несоответствия качества телевизионного сигнала на абонентском отводе стандартам и нормам, действующим в РФ, вызвать представителей **Оператора**, оформив заявку;
- 3.2.2. получать достоверную и исчерпывающую информацию об услугах;
- 3.2.3. вносить предложения и замечания по улучшению качества услуг;
- 3.2.4. предъявить **Оператору** претензию относительно качества и объема услуг в порядке и в сроки, предусмотренные ст.55 Федерального закона "О связи" N 126-ФЗ от 07.07.2003 года;
- 3.2.5. осуществлять иные права, предусмотренные Правилами.

4. СТОИМОСТЬ УСЛУГ И ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ

- 4.1. Расчеты за услуги и выполняемые в связи с этим работы производятся в порядке и размерах, предусмотренных действующими тарифами на работы и услуги **Оператора** и в сроки, определенные настоящим Договором и Правилами.
- 4.2. Для оплаты услуг **Оператора** применяется абонентская система оплаты, если иное не определено видом услуги, выбранной **Абонентом**. Расчетный период составляет один месяц.
- 4.3. Оплата **Абонентом** услуг осуществляется путем внесения наличных и (или) безналичных денежных средств на лицевой счет **Абонента** в пунктах приема платежей:
- 4.3.1. ежемесячно, не позднее 10 числа месяца, следующего за оплачиваемым, по платежам согласно п.1.2.1. настоящего Договора;
- 4.3.2. авансовыми платежами по п.1.2.2. настоящего Договора.
- 4.4. **Абонент** может произвести предоплату по настоящему Договору на срок до 12 месяцев. В случае повышения тарифов перерасчет за предварительно оплаченный период не производится.
- 4.5. В случае взимания с плательщика комиссии за прием платежа, **Абонент** несет бремя расходов за услуги организаций, принимающих платежи **Абонента** по настоящему Договору.
- 4.6. **Оператор** вправе, при условии уведомления **Абонента**, приостановить оказание услуг при нарушении **Абонентом** порядка и сроков оплаты услуг **Оператора**. После погашения **Абонентом** задолженности **Оператор** обязуется возобновить оказание **Абоненту** услуг в срок не более 3 (трех) рабочих дней при условии оплаты **Абонентом** работ по восстановлению абонентской линии.
- 4.7. В случае приостановления оказания услуг по инициативе **Абонента** возобновление оказания предусмотренных настоящим Договором услуг осуществляется после оплаты **Абонентом** работ по восстановлению абонентской линии.

5. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

- 5.1. **Оператор** не несет ответственности за неудовлетворительное качество услуг, нарушение сроков или перебои в оказании услуг, либо возникновение любых убытков:
- вследствие использования **Абонентом** неисправного, несоответствующего техническим требованиям **Оператора** пользовательского (оконечного) оборудования;
 - в случаях повреждения абонентской распределительной системы и устройств, произошедших не по вине **Оператора**;
 - из-за отключения абонентской распределительной системы **Абонента** от сети **Оператора**, в том числе вследствие задолженности **Абонента** перед **Оператором**;
 - в случае появления обстоятельств, возникших помимо воли и желания **Оператора** и которые нельзя было предвидеть или избежать, в том числе по вине организаций, предоставляющих телеканалы **Оператору**.
- 5.2. **Оператор** несет ответственность перед **Абонентом** за неоказание либо ненадлежащее оказание услуг связи в случаях и в порядке, предусмотренных разделом 7 "Правил оказания услуг связи для целей телевизионного вещания и (или) радиовещания", утвержденных Постановлением Правительства РФ N 785 от 22.12.2006 года.
- 5.3. Сторонами принимается как факт, что услуги/работы **Оператора** оказаны в полном объеме с удовлетворяющим **Абонента** качеством, если на конец текущего месяца от **Абонента** в адрес **Оператора** не поступило письменных претензий по качеству оказанных услуг/работ, предусмотренных настоящим Договором.
- 5.4. **Абонент** обязан возместить ущерб, причиненный **Оператору** вследствие несоблюдения **Абонентом** обязательств по настоящему Договору, в том числе в связи с использованием неисправного или несертифицированного пользовательского (оконечного) оборудования, а также утратой или повреждением принадлежащего **Оператору** оборудования, в том числе, карты доступа при ее наличии.
- 5.5. **Оператор** не несет ответственности за достоверность представляемых **Абонентом** сведений.

6. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА, ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

- 6.1. Настоящий Договор вступает в силу с даты, указанной в преамбуле настоящего Договора и действует в течение неопределенного срока.
- 6.2. **Абонент** вправе в любое время расторгнуть настоящий Договор в порядке, предусмотренном Правилами.
- 6.3. **Оператор** имеет право расторгнуть Договор в случаях, предусмотренных Правилами.
- 6.4. В случае нарушения **Абонентом** требований, установленных Правилами или настоящим Договором, в том числе нарушения сроков оплаты оказанных ему услуг связи, определенных условиями настоящего Договора, **Оператор** имеет право приостановить оказание услуг связи до устранения нарушения. В случае не устранения такого нарушения в течение шести месяцев **Оператор** в одностороннем порядке вправе расторгнуть настоящий Договор.
- 6.5. **Абоненту** запрещается использование услуг в целях публичного показа, ретрансляция, воспроизведение (копирование) или использование иным образом теле- и радиовещательных программ, кроме случаев некоммерческого использования в личных целях **Абонента**.
- 6.6. Настоящий Договор, Правила и условия заказанных **Абонентом** услуг в совокупности представляют собой соглашение **Сторон**, устанавливающее, изменяющее или прекращающее их права и обязанности в отношении услуг, предоставляемых **Абоненту** **Оператором**. Во всем ином, что не предусмотрено настоящим Договором, **Стороны** руководствуются Правилами.
- 6.7. **Оператор** осуществляет обработку персональных данных **Абонента** в целях исполнения настоящего Договора в объеме и порядке, предусмотренном действующим законодательством РФ.
- 6.8. **Оператор** вправе предоставить информацию об **Абоненте**:
- организациям, осуществляющим в соответствии с законодательством РФ формирование, обработку, хранение и выдачу персональных данных абонентов;

- организациям, осуществляющим от имени **Оператора** взыскание с **Абонента** задолженности за услуги или которым передано право требования такой задолженности. При этом не требуется согласия **Абонента** для передачи третьему лицу права требования от **Абонента** возврата долга.

6.9. Подписав настоящий Договор, **Абонент** выражает свое согласие на обработку его персональных данных, предусмотренных ст.53 ФЗ "О связи" N 126-ФЗ от 07.07.2003 г., на получение по сетям связи сообщений от **Оператора**.

6.10. Настоящий Договор составлен в двух экземплярах, один из которых хранится у **Оператора**, второй - у **Абонента**.

С Правилами оказания Услуг, тарифами на Услуги ознакомлен, согласен и обязуюсь их выполнять.

ПОДПИСЬ АБОНЕНТА: _____ / _____ /
(подпись) (расшифровка подписи)

ООО «Киришская телесеть»

Адрес: 187110, Ленинградская обл., г. Кириши, ул. Декабристов Бестужевых, д. 9

Телефон службы поддержки абонентов: 8-800-550-10-51; 8-999-062-16-15.

E-mail службы поддержки абонентов: service@kirishi.tv

Сайт в Интернет: www.kirishi.tv

Страница «Вконтакте»: https://vk.com/kirishi_tv

Банковские реквизиты:

187110, Ленинградская обл., г. Кириши, ул. Декабристов Бестужевых, д.9;

ИНН 4708010194, КПП 472701001; ОГРН 1024701480154;

Киришский филиал ПАО Банк «Санкт-Петербург», г. Кириши;

К/С 30101810540300000871, БИК-044106871;

Р/С 40702810030000000221;

Лицензия РОСКОНАДЗОРa № 187046 от 14 мая 2021 г., действующей до 14 мая 2026 г..